**Политика конфиденциальности**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Назначение документа**

 Политика в отношении обработки персональных данных Пользователей Сайта Интернет магазина (далее - Политика) является внутренним документом, регулирующим вопросы обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Выбор-С » (далее - ООО «Выбор-С»).

 ООО «Выбор-С» безоговорочно признает важность конфиденциальности личной информации посетителей сайта Интернет магазина ([www.wateryasop.ru](http://www.wateryasop.ru)) . Данный документ содержит сведения о том, какие персональные данные мы получаем и собираем.

**1.2. Цель**

 Целью настоящей Политики является обеспечение безопасности персональных данных Пользователей Сайта Интернет магазина ([www.wateryashop.ru](http://www.wateryashop.ru)) в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере защиты персональных данных.

 Безопасность персональных данных в ООО «Выбор-С» достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иные несанкционированные действия.

**1.3. Нормативные ссылки**

1. федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
2. федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

**1.4. Используемые термины и определения**

* автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
* информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
* обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
* персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
* субъект персональных данных - физическое лицо, обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими;
* сайт Интернет магазина - интернет-магазин «Wateryashop», расположенный на доменном имени wateryashop.ru;
* пользователь Сайта Интернет-магазина (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту Интернет магазина, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина;
* cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя Сайта Интернет-магазина, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;
* IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

 Целями обработки персональных данных Пользователей Сайта Интернет магазина являются:

* реализация процесса приёма от клиентов заказов на производимую и реализуемую продукцию;
* информирование клиентов об услугах, о продуктах, об акциях, о продвижении продукции и услуг;
* предоставление клиентам скидок;
* приём и обработка обращений клиентов;
* идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом;
* предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина;
* установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
* определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
* создание учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
* уведомление Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа;
* обработка и получение платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривание платежа, определение права на получение кредитной линии Пользователем;
* предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта интернет-магазина;
* предоставление Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина;
* осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя;
* реализация иных функций, осуществляемых ООО «Выбор-С» в процессе осуществления деятельности.

 Под обработкой ПДн в ООО «Выбор-С» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

 Обработка ПДн ООО «Выбор-С» в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи осуществляется только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. По требованию субъекта ПДн ООО «Выбор-С» обязуется немедленно прекратить обработку ПДн, осуществляемую в данных целях.

**3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**3.1. Общий порядок обработки персональных данных**

 Обработка персональных данных в ООО «Выбор-С» осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

 При обработке персональных данных субъектов ООО «Выбор-С» руководствуется Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также иными смежными с ним нормативными правовыми актами.

 В отношение персональных данных субъекта обеспечивается их конфиденциальность, целостность и доступность путем принятия организационных и технически мер, обеспечивающих их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

**3.2. Хранение персональных данных**

 Персональные данные в ООО «Выбор-С» хранятся в бумажном и электронном виде. В электронном виде персональные данные хранятся в информационных системах, а также в архивных копиях баз данных этих информационных систем.

 При хранении персональных данных ООО «Выбор-С» соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним (см. подробнее п. 8 настоящей Политики).

**3.3. Передача персональных данных**

 Для целей обработки данных ООО «Выбор-С» может передавать ПДн исключительно своим работникам и третьим лицам, подписавшим обязательство по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений.

 Передача персональных данных третьим лицам для выполнения договорных обязательств осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, а также в целях выполнения требований законодательства РФ - в рамках установленной законодательством процедуры. Передача персональных данных третьим лицам для выполнения договорных обязательств возможна только после подписания третьим лицом обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений.

 Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО «Выбор-С», обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных и несет ответственность перед ООО «Выбор-С». ООО «Выбор-С» несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица, которому ООО «Выбор-С» поручило обработку персональных данных.

 При передаче персональных данных в электронном виде третьим лицам по открытым каналам связи ООО «Выбор-С» обеспечивает все необходимые меры по защите передаваемой информации в соответствии с требованиями нормативно- методических документов в области защиты персональных данных.

**3.4. Особенности обработки персональных данных Пользователей Сайта Интернет магазина**

3.4.1. Персональные данные предоставляются Пользователем Сайта Интернет магазина путём заполнения регистрационной формы на Сайте Интернет магазина и включают в себя (но не ограничиваются) следующую информацию:

* фамилию, имя, отчество Пользователя;
* контактный телефон Пользователя;
* адрес электронной почты (e-mail);
* адрес доставки товара;
* данные платежной карты (имя и фамилия владельца, номер, период действия, СVV/CVC2 код).

3.4.2. С целью маркетинговой коммуникации на Сайте Интернет магазина может быть запрошена у Пользователя дополнительная информация для проведения рекламных акций и других мероприятий путем информирования и опроса (телефон / электронная почта / мессенджеры). Также на Сайте Интернет магазина могут использоваться данные истории покупки Товара, для персонализации специальных предложений, дополнительных услуг, оповещений о проведении промо-акций. Пользователь может отписаться от соответствующей рассылки в любой момент. Дополнительно возможен сбор информации относительно удовлетворенности качеством обслуживания. Конечной целью сбора дополнительной информации является улучшение перечня и качества услуг.

3.4.3. На Сайте Интернет магазина может быть запрошена у Пользователя дополнительная информация, если она необходима для внесения изменений в уже оформленный Заказ или для предоставления сопутствующих услуг.

3.4.4. Проведение платежей по банковским картам осуществляется строго согласно требований платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide. Платёжный сервер отвечает требованиям стандарта PCI DSS. Конфиденциальность информации обеспечивает банк-эквайер. Если система безопасности (Anti-Fraud) внесла транзакцию по платёжной карте в группу рисковых операций, администрация Сайта Интернет магазина связывается с Пользователем для проведения дополнительной проверки и успешного завершения процесса оплаты. Данные, запрашиваемые в таком порядке, не могут быть использованы во вред собственнику карты. Процедура верификации используется для защиты владельца карты от мошеннических операций. Пользователь сайта самостоятельно принимает решение: высылать запрашиваемые данные либо отказаться от транзакции.

3.4.5. Сайт Интернет магазина защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

* IP адрес;
* информация из cookies;
* информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
* время доступа;
* адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
* реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4.6. Сайт Интернет магазина может использовать файлы cookie для отслеживания и хранения данных, предоставленных веб-браузерами пользователей. Соответствующие данные используются исключительно для статистических целей, повышения удобства использования сайта и персонализации рекламных сообщений. Пользователь может приостановить получение файлов cookie путём изменения настроек своего браузера. Однако отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта Интернет магазина, требующим авторизации.

3.4.7. Сайт Интернет магазина осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4.8. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

3.4.9. Пользователь соглашается с тем, что администрация Сайта Интернет магазина вправе передавать персональные данные третьим лицам при условии соблюдения требований настоящей Политики и действующего законодательства РФ, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте Интернет магазина, включая доставку товара.

3.4.10. Использование Пользователем Сайта Интернет магазина означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта Интернет магазина.

**4. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие ООО «Выбор-С» на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

 Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем ООО «Выбор-С» в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

 В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

**5. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ**

 ООО «Выбор-С» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

 К основным методам и способам обеспечения безопасности персональных данных относятся:

* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
* обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
* восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных;
* контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.